

Algemene voorwaarden Bloks Design

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Algemeen

Artikel 3: Aanbod

Artikel 4: De opdracht

Artikel 5: Derden

Artikel 6: Verplichtingen Bloks Design

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Artikel 9: Overmacht

Artikel 10: Opzegging van opdracht

Artikel 11: Eigendoms- en auteursrecht

Artikel 12: Financiële bepalingen

Artikel 13: Recht en geschillen

Artikel 14: Klachtenregeling

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Advies en/of ontwerp**: het resultaat van de werkzaamheden van Bloks Design.
- **Algemene Voorwaarden**: onderhavige algemene voorwaarden van Bloks Design.
- **Derden**: buitenstaanders bij een rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, met inbegrip maar niet beperkt tot een onderaannemer.
- **Documenten**: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel de opdrachtnemer.
- **Opdrachtnemer**: de (rechts)persoon die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.
- **Object**: het in het kader van het project uit te voeren product van stoffelijke aard.
- **Overeenkomst/Opdracht**: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en Bloks Design tot stand is gekomen.
- **Opdrachtgever/wederpartij**: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Bloks Design een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
- **Partijen**: Bloks Design en opdrachtgever.
- **Project**: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
- **Werk**: ontwerpen, schetsen, tekeningen, plastische werken en dergelijke in de zin van de Auteurswet.

Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Bloks Design

Adres: De Kruijin 1D, 3471BR te Kamerik

KvK-nummer: 654 234 37

E-mail: info@bloksdesign.nl

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elke aanbieder, onderhandeling over een opdracht, opdracht en uitvoering daarvan. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien dit schriftelijk met Bloks Design is overeengekomen.
- 2.2 Indien Bloks Design met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake van alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door Bloks Design andersluidend schriftelijk is bevestigd.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van deze nietige of vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij indien mogelijk zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 Ook al verlangt Bloks Design niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, dan behoudt zij het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Bloks Design zijn vrijblijvend, tenzij een termijn is opgenomen voor aanvaarding. In dat geval vervalt de aanbieder na verval van de termijn.
- 3.2 Bloks Design kan niet aan haar aanbieder worden gehouden als die aanbieder of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien het aanbod afwijkt van de offerte dan is Bloks Design daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bloks Design anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bloks Design niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Alle aanbiedingen worden gedaan onder voorbehoud van prijswijzigingen en andere omstandigheden welke van invloed kunnen zijn op het aanbod.
- 3.5a Bloks Design mag prijsstijgingen doorberekenen op het aanbod nadat de offerte aan de opdrachtgever is toegezonden indien er zich tussen het moment van het aanbod en de uitvoering ervan prijsstijgingen hebben voorgedaan, met inbegrip maar niet beperkt tot stijging van de omzetbelasting en de prijzen van grondstoffen.
- 3.6 Aanbieder of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Bloks Design levert een advies en/of ontwerp op maat, daarom is er geen sprake van een bedenktijd van veertien dagen.
- 3.7a Wegens maatwerk is het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 4. De opdracht

- 4.1 De opdracht omvat datgene wat opdrachtgever en Bloks Design zijn overeengekomen.
- 4.2 Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen opdrachtgever en Bloks Design voor zover mogelijk en relevant over:
- a) de omvang van de te verrichten werkzaamheden;
 - b) de eisen van opdrachtgever en wanneer die verstrekt zullen worden;
 - c) het tijdsbestek waarbinnen Bloks Design de werkzaamheden zal pogen uit te voeren;
 - d) een betalingsschema;
 - e) het bepalen van het honorarium en de bijkomende kosten;

- f) Op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en Bloks Design plaatsvindt;
- g) hoe wordt omgegaan met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (onder andere meer-/of minderwerk).

4.3 De opdracht komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Desondanks staat het partijen vrij het bestaan en de inhoud van de opdracht op andere wijze aan te tonen.

4.3a Indien de opdrachtgever een schriftelijke aanvaarding nalaat maar alsnog instemt dat Bloks Design een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelingen afspraken en bedingen binden Bloks Design pas nadat deze schriftelijk door de Bloks Design zijn bevestigd.

4.4 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.5 Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.

4.5a Er is in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen als:- irrelevante wijzigingen optreden in (overheids)voorschriften of beschikkingen;- er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke opdracht of het programma van eisen;- de opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;- extrawerkzaamheden tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken.

4.6 Leidt het overleg als bedoeld in 4.5 tot aanpassing van de opdracht dan handelen partijen vervolgens als omschreven bij de artikelen 4.1 tot en met 4.3.

4.7 Het aanvragen van vergunning en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen behoren, tenzij anders is overeengekomen, niet tot de opdracht.

4.8 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Bloks Design onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Bloks Design hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden.

4.9 De opdracht wordt opgemaakt in samenspraak met de opdrachtgever. Bloks Design biedt de opdrachtgever tenminste eenmaal de mogelijkheid (per e-mail of telefonisch) tot feedback op het ontwerp. Vervolgens verwerkt Bloks Design de ideeën van de opdrachtgever in het uiteindelijke ontwerp (voor zover mogelijk), waarbij Bloks Design het recht behoudt om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de resultaten zijn goedgekeurd.

4.9a Na het feedbackmoment zijn wijzigingen niet meer mogelijk, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Derden

5.1 Bloks Design bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten, waardoor Bloks Design bij de uitvoering van de opdracht, indien zijn dit wenselijk acht, derden kan inschakelen, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

5.2 Indien Bloks Design een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze slechts een indicatieve strekking hebben.

5.3 Bloks Design kan zoals benoemd in 6.1 derden inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De werkzaamheden worden in opdracht van Bloks Design zelfstandig door deze derden verricht voor de opdrachtgever van Bloks Design. Deze derden vrijwaren Bloks Design dan ook voor alle aanspraken die voortvloeien uit werkzaamheden die door hen zijn verricht en zullen alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg zijn van deze werkzaamheden.

5.3a Opdrachtgever (of een derde) dient de derde als bedoeld in 5.3 aan te spreken voor vergoeding van de kosten en/of schade. Bloks Design is geen betrokken partij hierbij.

5.4 Bloks Design kan door de opdrachtgever worden aangewezen als gemachtigde voor het inschakelen van derden. Indien, in het kader van de totstandkoming van het object, door of namens de opdrachtgever opdrachten aan derden worden verstrekt, is het inschakelen van deze derden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 6. Verplichtingen Bloks Design

6.1 Bloks Design neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Bloks Design zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, waarbij wordt gestreefd naar het gewenste resultaat.

6.2 Bloks Design is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover Bloks Design weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

6.3 Bloks Design houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden, voor zover noodzakelijk.

6.3a Indien de wijziging of aanvulling van de opdracht bedoeld in 4.5 substantiële (vertragings-, financiële en/of kwalitatieve) consequenties heeft, zal Bloks Design opdrachtgever hierover inlichten.

6.4 Bloks Design houdt bij het uitvoeren van de opdracht rekening met relevante en wettelijke regelingen, alsmede beroeps- en gedragsregels.

6.5 De opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. De termijn/termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.

6.5.a Een door Bloks Design opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Bloks Design is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

6.5b De overschrijding van de indicatieve termijnen kan door opdrachtgever niet worden ingeroepen om een schadevergoeding te vordering, de ontbinding van de overeenkomst te vragen of om een andere aanspraak te laten gelden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Indien een opdrachtgever volgens de overeenkomst, tussen partijen gesloten, bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Bloks Design hoofdelijk aansprakelijk tot nakoming van de overeenkomst.

7.2 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van Bloks Design vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

7.3 De opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en bescheiden tijdig aan Bloks Design ter beschikking te stellen. Hij draagt zorg voor de juistheid van de verstrekte informatie. Wordt hieraan niet of niet tijdig voldaan, dan is Bloks Design gerechtigd de opdracht op te schorten en/of alle uit de vertraging voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

7.4 De opdrachtgever zal alle documenten die Bloks Design produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.

7.5 De opdrachtgever is verplicht Bloks Design te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest. De opdrachtgever stelt Bloks Design zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van de adviezen in kennis van een tekortkoming.

7.6 De bewijslast dat de dienstverlening en/of resultaten van de dienstverlening niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen ligt bij de opdrachtgever, onverminderd het recht van Bloks Design om tegenbewijs te leveren.

7.7 De opdrachtgever verricht de aan Bloks Design verschuldigde betalingen uiterlijk op de overeengekomen, dan wel aangegeven tijdstippen. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij anders is overeengekomen.

7.8 Indien de opdrachtgever materialen of gegevens verstrekt, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Bloks Design voor aanspraken met betrekking tot deze materialen of gegevens, met inbegrip maar niet beperkt tot aanspraken omtrent het intellectueel eigendom op deze materialen of gegevens.

7.9 De opdrachtgever vrijwaart Bloks Design of door Bloks Design ingeschakelde personen voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht, voor zover de betreffende aanspraken c.q. schade de oorzaak vindt in omstandigheden die aan opdrachtgever mogen worden toegerekend dan wel tot dienst risicosfeer behoren. Mocht Bloks Design toch door derden worden aangesproken, dan staat de opdrachtgever Bloks Design zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van hem verwacht mag worden. Laat de opdrachtgever dit na, dan is Bloks Design gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die Bloks Design hierdoor maakt zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.9a De opdrachtgever vrijwaart Bloks Design tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van deze opdrachtgever blijft.

7.10 Verricht Bloks Design of door Bloks Design ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.

7.11 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Bloks Design gegeven advies.

7.12 De opdrachtgever is verplicht het object in overeenstemming met het advies en de bedoelingen van Bloks Design uit te voeren. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Pas na overleg en met schriftelijke toestemming van Bloks Design kan hij hiervan afwijken.

7.13 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

7.14 De opdrachtgever is niet toegestaan om enig recht uit een met Bloks Design gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen, tenzij er sprake is van overdacht van de gehele onderneming van de opdrachtgever. Indien er sprake is van overdracht kan met schriftelijke goedkeuring van Bloks Design overdracht plaatsvinden.

7.15 De opdrachtgever is gehouden om, indien en voor zover hij voor enig aan de overeenkomst verboden risico is verzekerd, eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Bloks Design te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Bloks Design is niet aansprakelijk tot enig vergoeding van schade van welke aard dan ook, tenzij door de (Nederlandse) wet anders wordt bepaald.

8.2 Aansprakelijkheid kan Bloks Design enkel worden toegerekend indien er sprake is van directe schade, ontstaan door haar opzet of bewuste roekeloosheid.

8.3 Indien Bloks Design aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal het in geen geval het factuurbedrag van(het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit ten boven gaan.

8.4 Bloks Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.5 Bloks Design kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Bloks Design is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Bloks Design geleverde dienst(en).

8.6 Bloks Design is nimmer aansprakelijk voor fouten, indien de opdrachtgever bij het feedbackmoment, zoals bedoeld in 4.9, goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld om bij het feedbackmoment een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijk moment geen behoefte te hebben.

8.7 Bloks Design is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor het is aangeschaft en waarvoor het is bedoeld. Alle gevolgen van het gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever van het geleverde zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.7a Alle tekeningen, adviezen, ontwerpen en andersoortige diensten of producten geleverd door Bloks Design zijn nimmer bedoeld als bouwtechnisch hulpmiddel en dienen slechts ter illustratie of als vormtekening. Bloks Design is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het overnemen van maten en andere gegevens uit de opgestelde tekeningen, ontwerpen, adviezen of andersoortige producten of diensten. Bloks Design vertoont duidelijk, o.a. op haar website, dat voor dergelijke bouwtechnische tekeningen een architect het juiste adres is. Bloks Design levert niet dezelfde diensten als een architect. Bloks Design kan en zal nimmer dergelijke diensten of producten leveren. Door Bloks Design opgestelde tekeningen zijn geen bouwtechnisch correcte tekeningen. Maten kunnen niet zomaar overgenomen worden. De opdrachtgever of door de opdrachtgever ingehuurde partijen dienen de maten ten alle tijden zelf te controleren en het risico en de verantwoordelijkheid ligt dan ook bij hen indien zij wel maten of andere gegevens overnemen uit tekeningen, adviezen, ontwerpen of andersoortige producten of diensten geleverd door Bloks Design.

8.8 Bloks Design is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Bloks Design biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

8.9 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bloks Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Bloks Design worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Bloks Design niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Bloks Design zijn verstrekt, heeft Bloks Design het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

8.10 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is of behoort te zijn, dienen de daaruit voor Bloks Design voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

8.11 Bloks Design is in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Bloks Design het gevolg is van:

- tekortschieten van hulppersonen;
- transportcomplicaties;
- brand en verlies van te verwerken onderdelen;
- maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden, zoals handelsverboden of importverboden.

8.12 Het risico van het object en of ontwerp gaat over vanaf het moment van levering of afhaling. Indien bij aanbidding op afgesproken plaats door toedoen van de opdrachtgever of andere omstandigheden Bloks Design niet in de mogelijkheid is om de levering uit te voeren, gaat eveneens het risico reeds over.

8.13 Alle aanspraken jegens Bloks Design die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Bloks Design zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elk van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, zoals bedoeld in art. 7:75 BW. Daarnaast wordt er onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bloks Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bloks Design niet in staat zijn om de verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij Bloks Design daaronder begrepen.

9.2 De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

9.3 Indien de overmacht naar het oordeel van Bloks Design van tijdelijke aard is of zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

9.4 Bloks Design heeft ook het recht om op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen. Zij zijn gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.

9.5 Is naar het oordeel van Bloks Design de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Opzegging van de opdracht

10.1 Bloks Design heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen of nakomingen van de verplichtingen op te schorten op grond van:

- vertraging of onderbreking van de opdracht;
- toerekenbare tekortkomingen van opdrachtgever;
- financieel onvermogen;

- goede gronden dat opdrachtgever de verplichtingen niet of niet behoorlijk zal nakomen;
- wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm;
- overlijden;
- grondig geschil met opdrachtgever.

10.2 Als de vertraging of onderbreking van de opdracht zolang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is nakoming van de opdracht te vragen, dan heeft Bloks Design het recht de opdracht op deze grond op te zeggen.

10.3 Van een toerekenbare tekortkoming is sprake als de opdrachtgever die tekortkoming had kunnen en behoren te vermijden volgens de normale regels van oplettendheid.

10.4 Van financieel onvermogen is sprake als de opdrachtgever of Bloks Design surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld. Is er sprake van financieel onvermogen of zijn er redenen om aan te nemen dat de wederpartij zijn/haar verplichtingen niet (volledig) zal nakomen, dan kan de andere partij een schriftelijke verklaring eisen, waarin staat dat de wederpartij bereid en in staat is de opdracht voort te zetten. Als de opdracht wordt voortgezet, heeft de andere partij het recht genoegzame zekerheid te verlangen. Wordt de gevraagde verklaring of de verlangde zekerheid binnen een bepaalde termijn niet afgegeven, dan heeft de andere partij het recht de opdracht op deze grond op te zeggen.

10.5 Indien Bloks Design na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen waardoor er goede gronden zijn om te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of niet behoorlijk zal nakomen, is Bloks Design gerechtigd om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

10.6 Van wijziging van een rechts- of samenwerkingsvorm is sprake als een partij haar rechtspersoonlijkheid verliest (zoals in geval van fusie) of besloten wordt tot ontbinding van de rechtspersoon. Doet zich zo'n situatie voor en ontleent de wederpartij aan die omstandigheid een redelijk belang, dan is de wederpartij bevoegd de opdracht op die grond op te zeggen.

10.7 Door het overlijden van een van de partijen eindigt de opdracht niet. Wel geeft het de wederpartij en de erfgenamen of rechtverkrijgenden van de overledene het recht de opdracht op te zeggen.

10.8 Voorts is Bloks Design bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bloks Design mag worden verwacht.

10.9 De opdracht wordt schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond(en) van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat. De opzegging treedt niet eerder in werking dan nadat Bloks Design het bericht daarover heeft ontvangen. Na de opzegging zijn beide partijen verplicht alles te doen, na te laten en te gedogen dat met het oog op de redelijke belangen van de wederpartij van haar gevraagd mag worden.

10.10 Wordt de opdracht opgezegd, dan dient de opdrachtgever Bloks Design te betalen:

- a) het honorarium en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging en
- b) alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Bloks Design ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- c) indien er tussen Bloks Design en opdrachtgever één of meerdere telefonische intakegesprekken of adviesgesprekken, maar nog geen verdere werkzaamheden, hebben plaatsgevonden staat dit gelijk aan 30% van de totale werkzaamheden. Vanwege de aard van het adviesgesprek en voorbereiding daarvan is de opdrachtgever verplicht minimaal 30% van het bedrag op de oorspronkelijke offerte of factuur te voldoen.

- d) indien er tussen Bloks Design één of meerdere telefonische intakegesprekken of adviesgesprekken hebben plaatsgevonden en aan de hand daarvan is één van de volgende werkzaamheden verricht betreffende; Beginnen aan een 2D plattegrond; moodboards bij elkaar zoeken, moodboards opstellen (of een gedeelte daarvan), advies schrijven (of een gedeelte daarvan) of overige werkzaamheden, dan staat dit gelijk aan 50% van de totale werkzaamheden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht minimaal 50% van het bedrag op de oorspronkelijke offerte of factuur te voldoen.
- e) indien Bloks Design al voor de opdrachtgever is gestart met het intekenen van het interieur in 3D en voorafgaand één of meerdere telefonische adviesgesprekken of intakegesprekken hebben plaatsgevonden staat dit gelijk aan 70% van de werkzaamheden. Dat houdt in dat wanneer hier sprake van is de opdrachtgever verplicht is minimaal 70% van het bedrag van de oorspronkelijke offerte of factuur te voldoen.
- f) indien Bloks Design voor de opdrachtgever een concept plan of tekening in 3D heeft opgeleverd en voorafgaand één of meerdere telefonische adviesgesprekken of intakegesprekken hebben plaatsgevonden staat dit gelijk aan 100% van de werkzaamheden. Dat houdt in dat wanneer hier sprake van is de opdrachtgever verplicht is het volledige bedrag van de oorspronkelijke offerte of factuur te voldoen.

10.11 Wordt de opdracht opgezegd door de opdrachtgever op een grond die bij de opdrachtgever ligt of zonder grond, dan is de opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 100% van het (resterende) deel van de kosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht

10.12 Is de opdracht zonder grond opgezegd door de opdrachtgever, of op een grond die bij de opdrachtgever ligt, dan mag de opdrachtgever het advies van Bloks Design slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Bloks Design.

10.13 Bloks Design kan voorwaarden verbinden aan haar toestemming, waaronder de betaling van een vergoeding en het recht om er op toe te zien dat het advies volgens zijn bedoelingen wordt gebruikt.

10.14 Is al een aanvang gemaakt met de uitvoering van het object dan mag de opdrachtgever het advies ook zonder toestemming van Bloks Design gebruiken. Het bepaalde in 7.12 blijft van toepassing.

10.15 Wordt de opdracht opgezegd door Bloks Design op een grond die bij Bloks Design ligt of zonder grond, dan strekt de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet verder dan voor zover de werkzaamheden voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn. Bovendien mag de opdrachtgever 50% in mindering brengen op het bedrag dat hij verplicht is aan Bloks Design te betalen. Het bovenstaande geldt niet in geval van opzegging op grond van overmacht of overlijden.

10.16 Als Bloks Design de opdracht zonder grond of op een grond die bij Bloks Design ligt heeft opgezegd, dan kan de opdrachtgever het advies zonder toestemming van Bloks Design gebruiken, tenzij redelijke belangen van Bloks Design zich daartegen verzetten.

Artikel 11. Eigendoms- en auteursrecht

11.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Bloks Design. Kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Bloks Design hiertoe bevoegd.

11.2 Bloks Design heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, maquettes en modellen en alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van haar ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen of die zijn bedoeld in de Auteurswet, in de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen en Modellen of in andere intellectuele wet- en regelgeving.

11.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Bloks Design tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Bloks Design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

11.3a De opdrachtgever verkrijgt, tenzij anders is overeengekomen, bij het deugdelijk nakomen van het verschuldigde uit de overeenkomst, uitsluitende de gebruiksrechten. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente (ook van eerdere of latere leveringen en verrichte diensten) alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

11.4 Ook nadat Bloks Design toestemming heeft gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn werk, behoudt zij de volgende rechten:

- a) zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van haar naam;
- b) zich te verzetten tegen een wijziging in het werk;
- c) zich te verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker.

11.5 Bloks Design heeft het alleenrecht om van een naar haar ontwerp verwezenlijkt object foto's te maken en te vermenigvuldigen.

11.6 Bloks Design mag haar advies herhalen zolang de belangen van een eerdere opdrachtgever zich hier niet tegen verzetten. De opdrachtgever mag het advies alleen met schriftelijke toestemming van Bloks Design opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg advieskosten vastgesteld.

11.7 Indien Bloks Design kan aantonen dat haar adviezen, ontwerpen, objecten en/of werken waarin geestelijke creaties in verwerkt zijn, worden overgenomen en/of gebruikt zonder onze schriftelijke toestemming hanteren zij jegens de wederpartij een boeteclausule van vijfduizend euro. Dit bedrag zal Bloks Design factureren inclusief bewijsmateriaal. Indien dit nodig wordt geacht zal Bloks Design dit gerechtelijk afdwingen.

Artikel 12. Financiële bepalingen

12.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Bloks Design:

- vermeld in euro, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
- exclusief eventuele reis- en administratiekosten;
- exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

12.2 Het honorarium houdt de vergoeding in die Bloks Design toekomt voor de geleverde werkzaamheden. Naast het honorarium is de opdrachtgever bijkomende kosten van Bloks Design, die gemaakt worden bij vervulling van de opdracht, verschuldigd. De opdrachtgever dient deze kosten afzonderlijk te vergoeden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

12.3 Onder bijkomende kosten vallen onder andere gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en onvoorziene kosten.

12.4 Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van Bloks Design en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan zijn op basis van de door Bloks Design bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.

12.4a Indien er geen vast bedrag of andere regeling is afgesproken, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. De prijs wordt bepaald aan de hand van het normaliter gehanteerde uurtarief van Bloks Design.

12.5 Als Bloks Design met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bloks Design te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, als die verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving, indexering per kalenderjaar van 3%, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

12.7 Bij de verkoop van goederen/diensten kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande uitvoering van de desbetreffende bestelling of verzoek tot verlenging van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling plaats heeft gevonden.

12.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.

12.8 Tot het moment dat de factuur (volledig) door de opdrachtgever is betaald geldt er een eigendomsvoorbehoud.

12.9 Voor wijzigingen die Bloks Design moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming is de opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd. Ook wijzigingen zoals genoemd in bepaling 4.5 of 4.6 die leiden tot wijziging van de werkzaamheden van Bloks Design leiden in overleg tot herziening van de kosten.

12.10 Wordt de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan Bloks Design, dan is de opdrachtgever verplicht Bloks Design het honorarium en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.

12.11 Bloks Design heeft het recht een eindfactuur in te dienen zodra de werkzaamheden zijn voltooid of de overeenkomst is opgezegd.

12.12 De factuur van Bloks Design is gespecificeerd. Op verzoek van de opdrachtgever wordt de factuur voorzien van de nodige bewijsstukken.

12.13 De opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen. Indien na het verstrijken van de termijn door de opdrachtgever nog (niet volledig) is betaald, dan is hij in verzuim. Bloks Design heeft het recht het wettelijke rentepercentage over het niet betaalde bedrag in rekening te brengen met ingang van de dag waarop de betalingstermijn wettelijk is verstreken.

12.14 Alle door Bloks Design gemaakte kosten om de factuur vergoed te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

12.15 De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.

De Buitengerechtelijke incassokosten (incl. BTW) zijn dan als volgt:

- Minimumtarief 48,40 euro
- 15% over eerste 2.500,00 euro
- 10% over volgende 2.500,00 euro
- 5% over volgende 5.000,00 euro
- 1 % over de volgende 190.000,00 euro
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van 6.775,00 euro

12.16 Bezwaren en/of klachten tegen de hoogte van de factu(u)r(en) of met betrekking tot de geleverde goederen/diensten schorten de betalingsverplichting niet op.

12.17 Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Bloks Design gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten mits de opdrachtgever schriftelijk de mogelijkheid is geboden om alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.

12.18 Voor de bepaling van hetgeen de opdrachtgever aan Bloks Design verschuldigd is uit hoofde van de aan Bloks Design verstrekte opdrachten en/of de algemene voorwaarden is de boekhouding/administratie van Bloks Design bepalend. Dit behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

12.19 In geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Bloks Design en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bloks Design, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13. Recht en geschillen

13.1 Op de opdracht tussen opdrachtgever en Bloks Design is Nederlands recht van toepassing. Internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.

13.2 Verschil van mening tussen opdrachtgever en Bloks Design wordt zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediation opgelost.

13.3 Alle geschillen welke niet opgelost zijn door middel van 13.2, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.

Artikel 14 Klachtenregeling

14.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Bloks Design schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Bij het ontbreken van een klacht binnen de gestelde termijn vervalt de mogelijkheid tot het indienen van een klacht.

14.2 Na verstrijking van de in 14.1 genoemde termijn wordt gesteld dat het geleverde en daarbij ook de factuur is goedgekeurd door de opdrachtgever.

14.3 Bij het tijdig indienen van een klacht blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling. De klacht schort deze verplichtingen niet op.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal Bloks Design het object verwisselen/ herstellen of de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Bloks Design worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Bloks Design zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Wijziging

18.1 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Bloks Design worden aangepast. Bloks Design adviseert daarom de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken op de website.